

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

Д. А. Скопинов



ПРАВИЛА
посещения детского клуба «БОБО»
АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН»

Настоящие правила определяют порядок оказания услуг АО «Спортивный Парк «ВОЛЕН» (далее – «Парк») детям от наступления 3 (трех) полных лет до наступления 10 (десяти) полных лет, а также основные нормы поведения (далее – «Детский клуб»).

1. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми в возрасте от 3-х до 10 лет включительно (далее – «Ребенок», «Дети») Детского клуба, родители (законные представители) и/или лица, сопровождающие ребенка (далее – «Родители», «Заказчик») обязуются ознакомиться, донести до Ребенка и исполнять настоящие Правила посещения Детского клуба (далее – «Правила»), нести ответственность за их нарушение и за действия Ребенка, посещающего Детский клуб.
2. В Детском клубе не оказываются образовательные услуги. Детский клуб предоставляет возможность детям пользоваться Услугами инструкторов, а именно услугами сопровождения и консультирования по методике катания на горных лыжах и сноуборде (далее – услуга инструктора, занятие с инструктором), предназначенных для целей получения Ребенком навыков техники безопасного катания на горных лыжах или сноуборде.
3. В случае проявления агрессии в отношении других детей и сотрудников Детского клуба, истерического состояния, намеренной порчи имущества, неадекватной реакции на команды инструктора, инструктор вправе отстранить Ребенка от занятия в целях безопасности, сотрудники оставляют за собой право прекращения услуг в Детском клубе и вызова Родителей.
4. Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению Детского клуба только вместе с Родителями по предварительному согласованию с руководством Парка.
5. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий со стороны посетителей в Детском клубе может вестись видеонаблюдение. Родитель выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения.
- 6. При посещении детьми Детского клуба Родители обязаны:**
 - 6.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись, подтверждающую ознакомление.
 - 6.2. Отвечать на телефонные звонки из Детского клуба в течение всего времени пребывания Ребенка в Детском клубе.
 - 6.3. Заполнить в полном объеме Анкету, предоставляемую администратором Детского клуба. Указать в Анкете информацию об индивидуальных особенностях Ребенка. Заполнение и подписание Анкеты подтверждает полное ознакомление и согласие Родителей с настоящими Правилами.
 - 6.4. Проинформировать Ребенка о настоящих Правилах и особенно о пунктах 9, 10 Правил.
 - 6.5. Исключить наличие у Ребенка жевательной резинки во рту, а также проследить, чтобы желательно Ребенок получал Услуги после 2 (двух) часов после приема пищи.
 - 6.6. Забрать Ребенка сразу после окончания оказания ему Услуг (забрать ребенка вправе тот родитель, который его привел на занятие или тот, который указан в анкете).
 - 6.7. Соблюдать вместе с детьми Правила поведения на склонах/территории и пользования услугами Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», а также Правила для пассажиров канатных дорог и траволаторов Горнолыжного комплекса «Волен – Степаново», размещенные на информационных стендах и на сайте Парка.

7. Родитель согласен с тем, что Ребёнку в случае необходимости будет оказана первая помощь, а при наличии информированного добровольного согласия Родителя, Ребенок получит первичную доврачебную медико-санитарную помощь или скорую медицинскую помощь. При плохом самочувствии ребенка инструктор обязан поставить родителей в известность по мобильному телефону, указанному в Анкете.

8. В случае если Ребенок по настоянию Родителей использует личное оборудование, снаряжение, экипировку (далее «Оборудование»), Детский клуб, инструктор не несет ответственность за травмы, несчастные случаи, произошедшие в результате использования личного Оборудования, в том числе, но не исключая, в результате ненадежного крепления Оборудования, неисправностей Оборудования, несоответствия технике безопасности Оборудования.

9. При получении травмы и/или возникновении во время посещения Детского клуба болей в суставах, мышцах, появлении покраснения кожи и (или) потертостей на ладонях, а также при плохом самочувствии Ребенку нужно прекратить занятие и немедленно сообщить об этом инструктору и/или сотруднику Детского клуба.

10. При возникновении неисправности оборудования и инвентаря Ребенок должен прекратить занятия и сообщить об этом инструктору и/или сотруднику Детского клуба. Продолжать занятие разрешено только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

11. Парк настоятельно рекомендует Родителям посетить с Ребенком туалетную комнату до начала оказания ему Услуг.

12. Длительность занятия включает в себя необходимые перерывы, а также время, необходимое для прибытия убытия на трасс(ы).

13. Сотрудники Детского клуба, инструкторы не несут ответственности за забытые на территории Детского клуба вещи, игрушки, украшения и прочие предметы, принадлежащие Ребенку и/или Родителю.

14. Требования к Ребенку для посещения Детского клуба:

14.1. Ребенок должен быть одет в легкую, но теплую одежду, не стесняющую движений.

14.2. До начала подготовки Родитель обязан:

- обеспечить наличие сухих спортивных перчаток (варежек), носового платка,
- проверить одежду Ребенка (карманы) и исключить наличие у него любых посторонних предметов, продуктов питания, убедиться в отсутствии шарфов, поясов, а также любых длинных веревочек и завязок на одежде,
- сообщить инструктору об индивидуальных особенностях Ребенка, которые способны либо нарушить ход занятия, либо не принести ожидаемого результата,
- Ребенок должен соблюдать необходимую дистанцию при движении на лыжах, сноуборде по склону,
- Ребенок должен выполнять только те элементы подготовки, которые разрешены инструктором,
- Детям запрещается выполнять упражнения с использованием неисправного оборудования; уходить с указанного лыжного склона; при спуске с горы выставлять вперед лыжные палки; после спуска с горы останавливаться у ее подножия во избежание столкновений с другими детьми; осуществлять переход к выполнению другого упражнения без разрешения инструктора,
- при падении на спуске нужно быстро подняться и освободить трассу; при вынужденном падении безопаснее падать на бок в сторону, необходимо стараться избегать падений на спину.

15. Сотрудники Детского клуба оставляют за собой право отказать в доступе в Детский клуб лицам, не соответствующим требованиям, указанным в настоящих Правилах, либо иным лицам по усмотрению сотрудников Детского клуба в целях обеспечения безопасности в Детском клубе.

16. Индивидуальные и групповые занятия с инструктором проходят по предварительной записи после 100% оплаты. Запись осуществляется по телефону, указанном на официальном сайте volen.ru и через администратора клуба.

При предварительной записи родители должны сообщить следующую информацию:

- фамилия и имя ребенка,
- ФИО Родителя, который осуществляет предварительную запись (бронь),
- возраст Ребенка,
- номер контактного телефона родителей,
- дата и время занятия (в порядке режима работы Детского клуба),
- информацию для подбора прокатного инвентаря (рост, вес и размер обуви ребенка).

17. Дети на занятие принимаются не позднее, чем за 15 минут до начала занятия. Опоздавшие Дети принимаются на занятие при условии наличия горнолыжного инвентаря. Для опоздавших Детей стоимость занятия не меняется.

Парк не несет ответственности за несвоевременное прибытие Ребенка.

18. В случае опоздания Ребенка на групповое занятие более чем на 10 (Десять) минут, Парк вправе отказать в оказании Услуги (в связи с пропуском обязательной разминки, необходимой по технике безопасности), допуск Ребенка осуществляется исключительно на усмотрение инструктора под личную ответственность Родителя/представителя Ребенка. Парк не осуществляем перерасчет (не возвращает Родителю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Родителем).

19. При отказе от Услуги за 30 (тридцать) минут до времени (часов/минут) оказания Заказчику услуг инструктора, зафиксированного в Заявке на бронирование, Парк вправе вернуть Заказчику денежные средства, оплаченные последним в соответствии с настоящими Правилами и/или перенести время /дату оказания услуг на другой день.

20. При отказе от Услуги позднее чем, за 30 (тридцать) минут до времени (часов/минут) оказания Заказчику услуг, зафиксированного в Заявке на бронирование, ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, оплаченные Заказчиком в соответствии с настоящими Правилами, ЗАКАЗЧИКУ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ, так как квалифицируются как расходы Парка на оказание Заказчику Услуги по бронированию.

21. Аннуляция подтвержденного бронирования с полным возвратом платы за услугу допускается не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до момента начала оказания услуг инструктором, указанного в заявке. В иных случаях Исполнитель оставляет за собой право взыскать с Заказчика сумму в размере стоимости занятия. Заявку на аннуляцию бронирования необходимо направить по телефону call-центр Исполнителя.

22. Услуги инструктора, не отмененные в установленном порядке, аннулируются без возмещения их стоимости (стоимость занятия в данном случае равна размеру фактически понесенных расходов Парка). Исключением являются случаи, при которых Родитель уведомляет Парк об уважительной причине неявки Ребенка (болезнь, травма) и предоставляет копию медицинского документа (медицинская справка с подписью врача и печатью).

23. Проход родителей или сопровождающих ребенка на огороженную часть склона во время занятия возможен только с разрешения инструктора Детского клуба. Родителям или сопровождающим ребенка лицам запрещено уводить Ребенка со склона во время оказания ему Услуги без предварительного предупреждения администратора клуба или инструктора клуба, находящегося на склоне. Родители обязуются дождаться окончания занятия и забрать Ребенка из помещения игровой комнаты, сдав при этом прокатный инвентарь, выдаваемый администратором клуба перед занятием.

24. Парк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые доводятся до сведения Гостей путем размещения их на интернет-сайте Исполнителя <https://www.volen.ru>.

Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменение Правил.

25. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.